

**Расчет оценки качества социального обслуживания на дому в
БУ РА «УСПН Кош-Агачского района»
за 2 квартал 2018г**

№	Показатели	Критерии	Количество баллов	Максимальный балл за показатель
V(1)	Открытость и доступность информации об организации	Наличие и содержание информации об организации на сайте Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай	1	4
		Наличие и содержание информации об организации на стендах учреждения	1	
		Наличие и содержание информации на сайте учреждения	1	
		Наличие информационных материалов о деятельности учреждения (буклеты, листовки, брошюры и т.д.)	1	
V(2)	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг	Наличие и доступность обратной связи с получателями социальных услуг	1	2
		Своевременность и соблюдение порядка принятия решения по факту обращения через электронный ресурс и книгу жалоб	1	
V(3)	Комфортность условий доступности получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Доступ к объектам организации	1	3
		Наличие оборудования у специалистов для предоставления социальных услуг	1	
		Соответствие помещения санитарно-гигиеническим требованиям	0	
V(4)	Адресность и своевременность предоставления и получения социальных услуг	Соблюдение специалистами порядка предоставления социальных услуг	1	1
V(5)	Соблюдение норм профессиональной этики	Выполнение специалистами должностных инструкций	1	8
		Значение пункта 6 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и	6	

		полустационарной формах; Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания		
V(6)	Компетентность работников организации	Соблюдение администрацией плана повышения квалификации специалистов, проведения аттестации	0	15
		Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания; Значение пункта 4 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	5	
		Значение пункта 2 анкеты для персонала	6	
V(7)	Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку	1	1
V(8)	Эффективность работы организации	Выполнение государственного задания	1	3
		Выполнение мероприятий «Дорожной карты»	1	
		Выполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателями социальных услуг	1	
			31	
			Максимальный балл	37

$$V = 31/37*100=84\%$$

№	Показатели	Критерии	Количество баллов	Максимальный балл за показатель
N(1)	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации			
		Значение пунктов 2,3,6 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	16	

N(2)	Удовлетворенность получением информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	Значение пункта 1 анкеты для получателей социальных услуг	6	
N(3)	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, воспитательных, профилактических и пр.)	Значение пункта 9 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания	-	
N(4)	Результативность организации социального обслуживания	Значение пункта 8 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания; Значение пункта 7 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	5	
Итого			27	25

$$N = 27/25 * 100 = 108\%$$

Оценка качества социального обслуживания

$$P = 84 + 108 / 2 = 98\%$$

Уровень социального обслуживания в организации

98% - высокий уровень социального обслуживания