

Казенное учреждение Республики Алтай
«Управление социальной поддержки населения Кош-Агачского района»

с.Кош-Агач

27.09.2019г

ПРОТОКОЛ № 3

заседания комиссии по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг и оценка результативности социального обслуживания за 3 квартал 2019г.

Повестка дня:

1. Итоги показатели оценки качества оказания услуг учреждением в полустационарной форме обслуживания и социальное обслуживание на дому за 3 квартал 2019г (заместитель директора Байконакова Б.Т.).

Заместитель директора Байконакова Б.Т. предоставила информацию по итогам анкетирования получателей социальных услуг за 2 квартал 2019 г. Количество опрошенных 30 человек в полустационарной форме обслуживания и 10 человек обслуживания на дому.

Из опрошенных все удовлетворены услугами поставщика социальных услуг. Не удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг нет. Жалоб от получателей услуг за отчетный период нет.

Предоставлены расчеты оценки качества социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания и обслуживания на дому за 3 квартал 2019г.

Обеспечен доступность учреждения отдельными категориями граждан (с проблемами зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), установлен пандус, имеется кнопка вызова, световой маяк, тактильная дорожка, таблички со шрифтом Брайля. Отведены места парковки с указателями.

Решение комиссии:

1. Признать уровень социального обслуживания в 3 квартале 2019 г высоким в полустационарной форме обслуживания 95 % , уровень социального обслуживания на дому 98%.
2. Рекомендовано своевременно размещать информации и отчеты на сайте учреждения.

Председатель комиссии



Б.Е.Берсимбаева