

Казенное учреждение Республики Алтай
«Управление социальной поддержки населения Кош-Агачского района»

с.Кош-Агач

28.09.2020г

ПРОТОКОЛ № 3

заседания комиссии по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг и оценка результативности социального обслуживания за 3 квартал 2020г.

Повестка дня:

1. Показатели оценки качества оказания услуг учреждением в полустационарной форме обслуживания и социальное обслуживание на дому за 3 квартал 2020г (заместитель директора Байконакова Б.Т.).

Заместитель директора Байконакова Б.Т. предоставила информацию по итогам анкетирования получателей социальных услуг за 3 квартал 2020 г. Количество опрошенных 10 человек в полустационарной форме обслуживания и 5 человек обслуживания на дому.

Из опрошенных все удовлетворены услугами поставщика социальных услуг. Не удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг нет. Жалоб от получателей услуг за отчетный период нет.

В отчетном периоде показатель качества в полустационарной форме социального обслуживания составил 95%.

Качество социального обслуживания на дому составило 98 %

Предоставлены расчеты оценки качества социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания и обслуживания на дому за 3 квартал 2020г.

Учреждение обеспечена доступностью отдельным категориям граждан (с проблемами зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), установлен пандус, имеется кнопка вызова, световой маяк, тактильная дорожка, таблички со шрифтом Брайля. Отведены места парковки с указателями. Имеется информационное табло.

Решение комиссии:

1. Признать уровень социального обслуживания в 3 квартале 2020г высоким в полустационарной форме обслуживания 95 %, уровень социального обслуживания на дому 98%.
2. Всем специалистам в связи с пандемией продолжить дистанционную работу с получателями услуг.

Председатель комиссии



Б.Е.Берсимбаева