

БУ РА «Управление социальной поддержки населения  
Кош-Агачского района»

с.Кош-Агач

27.09.2018г

ПРОТОКОЛ № 3

заседания комиссии по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг и оценка результативности социального обслуживания за 3 квартал 2018г

Повестка дня:

1. Рассмотрение показателей оценки качества оказания услуг учреждением социального обслуживания полустационарной форме обслуживания, и социального обслуживания на дому за 3 квартал 2018 года (заместитель директора Байконакова Б.Т.).

Комиссия заслушала заместителя директора Байконакову Б.Т.

По итогам анкетирования получателей социальных услуг, количество анкет опроса получателей социальных услуг за отчетный период 40 штук в полустационарной форме обслуживания, 7 штук по обслуживанию на дому.

Из опрошенных все удовлетворены услугами поставщика социальных услуг.

Не удовлетворенных услугами нет. Жалоб от получателей услуг за отчетный период нет.

Представлен расчет оценки качества социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания и обслуживания на дому за 3 квартал 2018г.

Обеспечен доступность учреждения отдельным категориям граждан (с проблемами зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), установлен пандус, имеется кнопка вызова, тактильная дорожка.

Решение комиссии:

1. Признать уровень социального обслуживания в полустационарной форме обслуживания 94% и обслуживания на дому, 98% - уровень обслуживания высоким.
2. Рекомендации специалистам: своевременно размещать информации на сайте учреждения.

Председатель комиссии



Б.Е.Берсимбаева