**Расчет оценки качества социального обслуживания на дому в**

**БУ РА «УСПН Кош-Агачского района»**

**за 4 квартал 2018г**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Критерии** | **Количество баллов** | **Максимальный балл за показатель** | |
| V(1) | Открытость и доступность информации об организации | Наличие и содержание информации об организации на сайте Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 1 | 4 | |
| Наличие и содержание информации об организации на стендах учреждения | 1 |
| Наличие и содержание информации на сайте учреждения | 1 |
| Наличие информационных материалов о деятельности учреждения (буклеты, листовки, брошюры и т.д.) | 1 |
| V(2) | Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг | Наличие и доступность обратной связи с получателями социальных услуг | 1 | 2 | |
| Своевременность и соблюдение порядка принятия решения по факту обращения через электронный ресурс и книгу жалоб | 1 |
| V(3) | Комфортность условий доступности получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями | Доступ к объектам организации | 1 | 3 | |
| Наличие оборудования у специалистов для предоставления социальных услуг | 1 |
| Соответствие помещения санитарно-гигиеническим требованиям | 0 |
| V(4) | Адресность и своевременность предоставления и получения социальных услуг | Соблюдение специалистами порядка предоставления социальных услуг | 1 | 1 | |
| V(5) | Соблюдение норм профессиональной этики | Выполнение специалистами должностных инструкций | 1 | 8 | |
| Значение пункта 6 анкеты для получателей социальных услуг **в стационарной и полустационарной формах;** **Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания** | 6 |
| V(6) | Компетентность работников организации | Соблюдение администрацией плана повышения квалификации специалистов, проведения аттестации | 0 | 15 |
| Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг **в стационарной и полустационарной формах обслуживания;** **Значение пункта 4 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания** | 5 |
| Значение пункта 2 анкеты для персонала | 6 |
| V(7) | Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку | 1 | 1 |
| V(8) | Эффективность работы организации | Выполнение государственного задания | 1 | 3 |
| Выполнение мероприятий «Дорожной карты» | 1 |
| Выполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателями социальных услуг | 1 |
| **31**  **Максимальный балл** | | | | **37** |

**V = 31/37\*100=84%**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Критерии** | **Количество баллов** | **Максимальный балл за показатель** |
| N(1) | Удовлетворенность качеством обслуживания в организации |  |  |  |
| **Значение пунктов 2,3,6 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания** | **16** |  |
| N(2) | Удовлетворенность получением информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг | Значение пункта 1 анкеты для получателей социальных услуг | 6 |  |
| N(3) | Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, воспитательных, профилактических и пр.) | Значение пункта 9  анкеты для получателей социальных услуг **в стационарной и полустационарной формах обслуживания** | - |  |
| N(4) | Результативность организации социального обслуживания | Значение пункта 8 анкеты для получателей социальных услуг **в стационарной и полустационарной формах обслуживания;**  **Значение пункта 7 анкеты для получателей социальных услуг** **в надомной форме обслуживания** | 5 |  |
| **Итого 27** | | | | **25** |

**N= 27/25\*100= 108%**

**Оценка качества социального обслуживания**

**Р= 84+108/ 2 = 98%**

**Уровень социального обслуживания в организации**

**98% - высокий уровень социального обслуживания**