

**Расчет оценки качества социального обслуживания на дому в  
 КХРА «УСПН Кош-Агачского района»  
 за 4 квартал 2019г**

№	Показатели	Критерии	Количество баллов	Максимальный балл за показатель
V(1)	Открытость и доступность информации об организации	Наличие и содержание информации об организации на сайте Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай	1	4
		Наличие и содержание информации об организации на стендах учреждения	1	
		Наличие и содержание информации на сайте учреждения	1	
V(2)	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг	Наличие информационных материалов о деятельности учреждения (буклеты, листовки, брошюры и т.д.)	1	2
		Наличие и доступность обратной связи с получателями социальных услуг	1	
V(3)	Комфортность условий доступности получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Своевременность и соблюдение порядка принятия решения по факту обращения через электронный ресурс и книгу жалоб	1	3
		Доступ к объектам организации	1	
V(4)	Адресность и своевременность предоставления и получения социальных услуг	Наличие оборудования у специалистов для предоставления социальных услуг	1	1
		Соответствие помещения санитарно-гигиеническим требованиям	0	
V(5)	Соблюдение норм профессиональной этики	Соблюдение специалистами порядка предоставления социальных услуг	1	8
		Выполнение специалистами должностных инструкций	1	
		Значение пункта 6 анкеты для получателей социальных услуг <b>в стационарной и</b>	7	

		<b>полустационарной форме; Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания</b>			
V(6)	Компетентность работников организации	Соблюдение администрации плана повышения квалификации специалистов, проведения аттестации	0	12	
		Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг <b>в стационарной и полустационарной формах обслуживания; Значение пункта 4 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания</b>	7		
		Значение пункта 2 анкеты для персонала	6		
V(7)	Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Штаб учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку	1	1	
V(8)	Эффективность работы организации	Выполнение государственного задания	1	3	
		Выполнение мероприятий «Дорожной карты»	1		
		Выполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателями социальных услуг	1		
			<b>34</b>	<b>Максимальный балл</b>	<b>37</b>

$$V = 34/37 * 100 = 92\%$$

№	Показатели	Критерии	Количество баллов	Максимальный балл за показатель
N(1)	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	<b>Значение пунктов 2,3,6 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания</b>	<b>16</b>	

N(2)	Удовлетворенность получением информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	Значение пункта 1 анкеты для получателей социальных услуг	5	
N(3)	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, воспитательных, профилактических и пр.)	Значение пункта 9 анкеты для получателей социальных услуг в <b>стационарной и полустационарной формах обслуживания</b>	-	
N(4)	Результативность организации социального обслуживания	Значение пункта 8 анкеты для получателей социальных услуг в <b>стационарной и полустационарной формах обслуживания;</b> Значение пункта 7 анкеты для получателей социальных услуг в <b>надомной форме обслуживания</b>	5	
<b>Итого</b>			<b>26</b>	<b>25</b>

$$N = 26/25 * 100 = 104\%$$

**Оценка качества социального обслуживания**

$$P = 92 + 104 / 2 = 98\%$$

**Уровень социального обслуживания в организации**

**98% - высокий уровень социального обслуживания**