

**Расчет оценки качества в полустационарной форме социального обслуживания в  
БУ РА «УСПН Кош-Агачского района»  
за 3 квартал 2019г**

<b>№</b>	<b>Показатели</b>	<b>Критерии</b>	<b>Количество баллов</b>	<b>Максимальный балл за показатель</b>
V(1)	Открытость и доступность информации об организации	Наличие и содержание информации об организации на сайте Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай Наличие и содержание информации об организации на стендах учреждения Наличие и содержание информации на сайте учреждения	1 1 1	4
V(2)	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг	Наличие информационных материалов о деятельности учреждения (буклеты, листовки, брошюры и т.д.) Наличие и доступность обратной связи с получателями социальных услуг	1 1	2
V(3)	Комфортность условий доступности получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Своевременность и соблюдение порядка принятия решения по факту обращения через электронный ресурс и книгу жалоб Доступ к объектам организации	1 1	3
V(4)	Адресность и своевременность предоставления и получения социальных услуг	Наличие оборудования у специалистов для предоставления социальных услуг Соответствие помещения санитарно-гигиеническим требованиям Соблюдение специалистами порядка предоставления социальных услуг	0 1 1	1
V(5)	Соблюдение норм профессиональной этики	Выполнение специалистами должностных инструкций	1	8

		Значение пункта 6 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах; Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	7		
V(6)	Компетентность работников организации	Соблюдение администрацией плана повышения квалификации специалистов, проведения аттестации	0		15
		Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания; Значение пункта 4 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	7		
V(7)	Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Значение пункта 2 анкеты для персонала	7		
		Штаб учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку	1		1
V(8)	Эффективность работы организации	Выполнение государственного задания	1		3
		Выполнение мероприятий «Дорожной карты»	1		
		Выполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателями социальных услуг	1		
			<b>35</b>	<b>Максимальный балл</b>	<b>37</b>

35/37 x 100 = 95%

№	Показатели	Критерии	Количество баллов	Максимальный балл за показатель
N(1)	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	<p>Значение пунктов 2,3,4,7,10 анкеты для получателей социальных услуг в <b>полустационарной форме обслуживания</b></p> <p>Значение пунктов 2,3,4,7,10,11 анкеты для получателей социальных услуг в <b>стационарной форме обслуживания</b></p> <p>Значение пунктов 2,3,6 анкеты для получателей социальных услуг в <b>надомной форме обслуживания</b></p>	33  0  0	33  0  0
N(2)	Удовлетворенность получением информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	Значение пункта 1 анкеты для получателей социальных услуг	7	7
N(3)	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, воспитательных, профилактических и пр.)	Значение пункта 9 анкеты для получателей социальных услуг в <b>стационарной и полустационарной формах обслуживания</b>	7	7

N(4)	Результативность организации социального обслуживания	Значение пункта 8 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания; Значение пункта 7 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	7	7
			54 Максимальный балл	56 – для полустационарной формы, 25- для надомной формы обслуживания

$$54/56 \times 100 = 96\%$$

Оценка качества социального обслуживания

$$P = 95 + 96 / 2 = 95\%$$

Уровень социального обслуживания в учреждении

95% - высокий уровень социального обслуживания в учреждении