

**Расчет оценки качества в полустационарной форме социального обслуживания в
КУ РА «УСПН Кош-Агачского района»
за 4 квартал 2019г**

№	Показатели	Критерии	Количество баллов	Максимальный балл за показатель
V(1)	Открытость и доступность информации об организации	Наличие и содержание информации об организации на сайте Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай Наличие и содержание информации об организации на стендах учреждения Наличие и содержание информации на сайте учреждения Наличие информационных материалов о деятельности учреждения (буклеты, листовки, брошюры и т.д.)	1 1 1 1	4
V(2)	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг	Наличие и доступность обратной связи с получателями социальных услуг Своевременность и соблюдение порядка принятия решения по факту обращения через электронный ресурс и книгу жалоб	1 1	2
V(3)	Комфортность условий доступности получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Доступ к объектам организации Наличие оборудования у специалистов для предоставления социальных услуг Соответствие помещения санитарно-гигиеническим требованиям	1 1 0	3
V(4)	Адресности и своевременность предоставления и получения социальных услуг	Соблюдение специалистами порядка предоставления социальных услуг	1	1
V(5)	Соблюдение норм профессиональной этики	Выполнение специалистами должностных инструкций	1	8

		Значение пункта 6 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах; Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	7		
V(6)	Компетентность работников организации	Соблюдение администрации плана повышения квалификации специалистов, проведения аттестации	1	15	
		Значение пункта 5 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания; Значение пункта 4 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	7		
		Значение пункта 2 анкеты для персонала	7		
V(7)	Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку	1	1	
V(8)	Эффективность работы организации	Выполнение государственного задания	1	3	
		Выполнение мероприятий «Дорожной карты»	1		
		Выполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателями социальных услуг	1		
			36	Максимальный балл	37

36/37 x 100 = 97%

№	Показатели	Критерии	Количество баллов	Максимальный балл за показатель
N(1)	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	<p>Значение пунктов 2,3,4,7,10 анкеты для получателей социальных услуг в полустационарной форме обслуживания</p> <p>Значение пунктов 2,3,4,7,10,11 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания</p> <p>Значение пунктов 2,3,6 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания</p>	33	33
N(2)	Удовлетворенность получением информации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	Значение пункта 1 анкеты для получателей социальных услуг	7	7
N(3)	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, воспитательных, профилактических и пр.)	Значение пункта 9 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания	7	7

N(4)	Результативность организации социального обслуживания	Значение пункта 8 анкеты для получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах обслуживания; Значение пункта 7 анкеты для получателей социальных услуг в надомной форме обслуживания	7	7
			54 Максимальный балл	56 – для полустационарной формы, 25- для надомной формы обслуживания

$$54/56 \times 100 = 96\%$$

Оценка качества социального обслуживания

$$P = 97 + 96 / 2 = 96,5\%$$

Уровень социального обслуживания в учреждении

96,5% - высокий уровень социального обслуживания в учреждении. На повышения показателя повлияло исполнение пункта «Соблюдение администрацией плана повышения квалификации специалистов».